

## 行政院環境保護署

# 「108 年土壤及地下水健康風險評估風險溝通種子人員培訓課程」

## 簡章報名說明

### 壹、背景說明

隨著社群網路的普及，民眾可透過各式平臺主動地轉發訊息、發表觀點，促成議題發酵，但來源不明甚至帶有真實惡意的「假消息」，卻成為政府施政的挑戰。為強化政策溝通，行政院期許各部會在觀念、組織架構和技術上都能夠與時俱進，除鼓勵各機關首長及常務官以更快速簡明的方式直接面對人民說明、澄清錯誤訊息，亦規劃在原有員額內善用專才，進行在職訓練。

環保署於民國 102 年發布「土壤及地下水污染整治場址環境影響與健康風險評估辦法」規定辦理風險評估作業時，應以公開資訊、辦理說明會或公聽會等方式，與利害關係人溝通，並依據場址特性採取適合民眾及社區參與的方式。為落實該精神，並呼應中央推動目標，故辦理「土壤及地下水污染場址風險溝通種子人員培訓課程」，透過口語教學、影片及案例傳授，再配合分組討論、演練，協助相關環保人員在相關風險政策說明或協調時，能夠清晰表達，有效溝通。

本培訓課程預計達成之目標如下：

- (一) 提升人際互動技巧並建立溝通表達信心。
- (二) 善用溝通表達技巧清晰說明風險評估相關之法令及政策。
- (三) 運用溝通及影響策略與利害關係人建立良好信任關係。

### 貳、參與對象

縣市環境保護局執行土壤及地下水污染場址相關業務之主管及承辦人員，且具以下條件者為佳：

- (一) 具直接與民眾溝通互動之業務需求。
- (二) 需影響利害關係人促成共識或目標。

## 參、課程時間與地點

一、日期：本課程為期 2 天，請學員全程參與。

(一) 高雄場：108 年 05 月 30 日 (四) 09:00-16:30  
108 年 05 月 31 日 (五) 09:00-15:00

(二) 臺北場：108 年 06 月 11 日 (二) 09:00-16:30  
108 年 06 月 12 日 (三) 09:00-15:00

二、地點：

(一) 高雄場：駁二共創基地 204 共學教室  
(高雄市鹽埕區大勇路 11 號)

(二) 臺北場：集思北科大會議中心西格瑪廳 303 會議室  
(臺北市大安區忠孝東路三段 1 號)

## 肆、辦理單位

一、主辦單位：行政院環境保護署土壤及地下水污染整治基金管理會

二、承辦單位：財團法人台灣產業服務基金會、環興科技股份有限公司

## 伍、報名方法及注意事項

一、報名方法：

請至環保署「土壤及地下水污染整治網」(<https://sgw.epa.gov.tw/public>)  
報名，報名時間自即日起至每場次開課前 2 日或報名人數額滿為止(每  
場次各 30 名)。

二、諮詢及報名相關規定：

請洽(財)台灣產業服務基金會何孟蓉工程師，電話(02)7704-5264。

三、本課程提供午餐及茶點，請配合響應垃圾減量，自備環保杯及餐具。

四、全程參與可登錄公務員終身學習時數 11 小時。

## 陸、課程內容

### 一、第一天：

時間	主題	說明
09:00-09:30		報到
09:30-09:40		長官致詞
09:40-10:40	每個互動都有意義	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 破題並以問答方式引領學員思考成功溝通的關鍵要素，小組討論並舉實例分享。</li> <li>■ 點評並引導重點：加強溝通能力將提升人際影響力，建立良好關係，才能獲取信任與成功。</li> <li>■ 講解人際互動中兩種需求為「個人需求」與「實際需求」</li> </ul>
10:40-10:50	溝通基本原則	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 說明五項「基本原則」如何幫助學員在互動過程中滿足「個人需求」。</li> </ul>
10:50-11:00		休息
11:00-12:00	溝通基本原則(續)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 講師講授基本原則，並透過技巧演練幫助學員進行技巧學習。</li> </ul>
12:00-13:00		午餐
13:00-14:20	溝通基本原則(續)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 播放示範教學影片，觀摩如何利用基本原則來提高溝通的說服力與影響力。</li> <li>■ 引導學員完成「自我評估」，檢視自己平常在工作中缺乏那些基本原則的運用，藉此提醒自己日後應加強練習的重點。</li> </ul>
14:20-14:30		休息
14:30-15:50	溝通守則與推展討論程序技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 說明「溝通守則」、「推展討論程序技巧」及「討論計畫表」如何幫助學員</li> </ul>

時間	主題	說明
		<p>在互動過程中滿足「實際需求」。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 透過個案進行技巧演練，觀察學員技巧運用情況，給予即時回饋。</li> </ul>
15:50-16:00	休息	
16:00-17:30	策略-著重大方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 說明如何利用 WHAT+SMART 訂立影響目標，並鑑別影響對象為支持、中立或反對。</li> <li>■ 說明發會影響力的七大執行策略： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立與培育人脈</li> <li>2. 強調益處</li> <li>3. 搜集佐證</li> <li>4. 考慮環境因素</li> <li>5. 讓第三者介入</li> <li>6. 鼓勵實際體驗</li> <li>7. 計畫小型成功</li> </ol> </li> <li>■ 總結第一天課程技巧，並簡略說明第二天課程要點。</li> </ul>
17:30	賦歸	

## 二、第二天：

時間	主題	說明
09:00-09:30		報到
09:30-10:30	包裝-得人得心	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 影響力策略技巧演練，透過小組討論分析案例被影響者之影響策略運用。</li> <li>■ 說明如何因應不同態度的對象(控制者/分析者/支持者/鼓舞者)調整互動策略。</li> </ul>
10:30-10:40		休息
10:40-12:00	包裝-得人得心： 勾畫藍圖、調適作法	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 說明如何運用不同的包裝手法進行說明，例如視覺化(隱喻、模擬)、意外驚奇及問題的力量(開放式、封閉式、挑釁式)。</li> <li>■ 透過案例進行影響力策略及包裝技巧演練，並給予技巧回饋。</li> <li>■ 講師透過快問快答的方式，讓學員進行課程技巧複習，並請學員分享課程所學。</li> </ul>
12:00-13:00		午餐
13:00-14:30	<b>專題講座：</b> 溝通實務經驗分享 <b>主講人：</b> <b>高雄場-</b> 地球公民基金會 李翰林 主任 <b>臺北場-</b> 立法院 陳曼麗 委員	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 分享實際溝通經驗，從中瞭解利害關係人的觀點和參與，如何影響決策及政策執行效率，藉此探究風險溝通的目的，並解析實務挑戰及因應策略。</li> </ul>
14:30-15:00	綜合分享及結業	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 邀請學員分享兩天學習心得並頒發結業證書</li> </ul>
15:00		賦歸

## 柒、交通方式

### <高雄場>

一、活動地點：駁二共創基地 204 共學教室  
(高雄市鹽埕區大勇路 11 號)

二、交通方式：

(一) 搭乘捷運：搭乘高雄捷運橘線至鹽埕埔捷運站 1 號出口，出站右轉步行約五分鐘。至台糖蜜鄰超商旁電梯廳搭乘至三樓共創基地。

(二) 搭乘公車：

1. 捷運鹽埕埔站(五福四路)：建國幹線(88)、56、五福幹線(50)、33、11、219、24B

2. 駁二藝術特區站：哈瑪星文化公車、橘 1 (假日限定)

(三) 自駕：行駛國道 1 號下中正交流道，沿中正路至凱旋路口(勿往中正地下道行駛)轉五福路直行，過五福橋(愛河)至大勇路左轉至必信街路口，即可抵達駁二共創基地，車程約 20 分鐘。



## <臺北場>

一、活動地點：集思北科大會議中心西格瑪廳 303 會議室  
(台北市大安區忠孝東路三段 1 號)

二、交通方式：

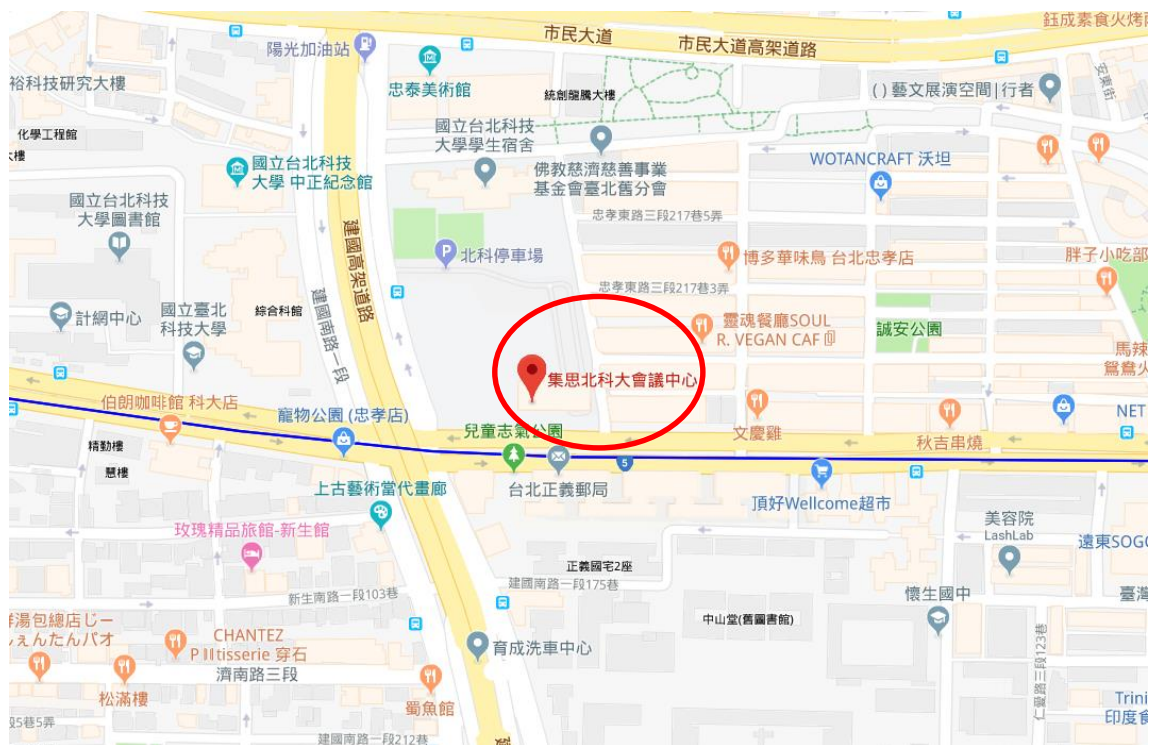
(一) 搭乘捷運：

1. 【忠孝復興捷運站】1 號出口：直走約 6 分鐘抵達
2. 【忠孝新生捷運站】4 號出口：往建國南路方向直走約 6 分鐘，過建國高架橋即可抵達

(二) 搭乘公車：正義郵局站 (走路約 2 分鐘)：1813 支線、1815、212、232 副、232 正、262(含區間車)、299、605、919、忠孝新幹線

(三) 自駕：

1. 由北往南：建國南路 1 段與忠孝東路 3 段口下匝道後左轉
2. 由南往北：辛亥路與建國南路口下匝道直行





## 捌、鄰近住宿參考 (住宿請自理)

<高雄場>高雄駁二共創基地 204 共學教室 (高雄市鹽埕區大勇路 11 號)

### 一、鄰近住宿：

#### (一)城市商旅高雄真愛館：

- 1.位置：鹽埕區大義街 1 號，距駁二共學教室步行約 7 分鐘。
- 2.訂房專線：07-521-5116

#### (二)城市商旅高雄駁二館：

- 1.位置：鹽埕區公園二路 83 號，距駁二共學教室步行約 10 分鐘。
- 2.訂房專線：07-532-2777

### 二、位置地圖：





## <臺北場>集思北科大會議中心（台北市大安區忠孝東路三段1號）

### 一、鄰近住宿：

#### (一)城市商旅北門館：

1.位置：大同區長安西路265號，近台北車站，可搭乘捷運板南線前往會場(忠孝新生站)。

2.訂房專線：02-2552-5777

#### (二)城市商旅站前館：

1.位置：大同區延平北路一段51號，近台北車站，可搭乘捷運板南線前往會場(忠孝新生站)。

2.訂房專線：02-2550-7000

### 二、位置地圖：

